



## Kaskadenmodell bei Problemen zwischen der Schule und den Eltern

Überall, wo viele Menschen zusammenarbeiten, können auch Probleme entstehen. Uns ist es ein grosses Anliegen, diese möglichst einfach und rasch zu lösen. Wenn Sie als Eltern mit Problemen in der Schule konfrontiert sind, gehen Sie bitte nach folgendem Schema vor:

1. Suchen Sie das Gespräch mit der betroffenen Lehrperson, beziehen Sie eventuell die Klassenlehrerin oder den Klassenlehrer mit ein.
2. Führt dieses Gespräch zu keinem Ergebnis, beziehen Sie bitte die Schulleitung mit ein.
3. Ergeben sich keine befriedigenden Lösungen, ziehen Sie die Abteilungsleitung Bildung bei.
4. Falls dieses Gespräch erfolglos endet, suchen Sie ein Gespräch mit der Präsidentin der Bildungskommission.
5. Ist auch jetzt keine Lösung möglich, setzen Sie sich mündlich oder schriftlich mit dem regionalen Schulinspektorat in Burgdorf in Verbindung.

Wir hoffen, mit diesem strukturierten Lösungsweg die Probleme auf Stufe 1, allenfalls auf Stufe 2, lösen zu können.

---